**护理服务窗项目**

**软件测试计划书**

**编写人：王东慧**

**2018年11月22日**

# 一、引言

### 项目背景

某市拥有大量的卧病在床的老人，儿女没有时间或不方便亲自照顾。同时该市有大量的外来务工人员没有很高的文化知识，但是有丰富的护理经验。由于没有对口的平台来介绍双方，这种信息成本提高了双方的支出。

### 参考资料

护理服务窗需求分析文档

### 测试术语

暂无

# 二、任务概述

### 2.1 测试范围

以用户身份登录时：测试登录注册，分析推荐，评论评价，收藏护工，交流模块。

以服务护工身份登录时：测试登录注册，上传信息，上传认证，交流模块

以管理员身份登录时：测试信息审核，内容审核，网站内容管理，线下地点审核，用户管理认证上传用户模块

### 2.2 测试目标

1、缺陷修复率90%以上

2、测试用例全部执行并通过，测试覆盖度达到90%以上

4、满足用户交互需求，如能够正常进行师生交流，上传课程，收藏课程。

# 三、测试策略

### 3.1测试人员分工

|  |  |
| --- | --- |
| 手工测试 | 王东慧 |
| 测试用例编写 | 王东慧 |
| 测试代码编写 | 王东慧 |
| 代码执行 | 王东慧 |
| 测试报告书写 | 王东慧 |
| 测试总结书写 | 王东慧 |

### 3.2 测试方法

以手动和自动化方式进行单元测试、集成测试，功能测试，冒烟测试，回归测试，健壮性测试，兼容性测试，探索性测试

### 3.3 工具

基于java的Selenium，Testng，Ant，ReportNG，

### 3.4 测试阶段计划

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **测试内容** | **用时** | **起始时间** | **截止时间** |
| **1 搭建测试环境** | **两个工作日** | **2018.11.23** | **2018.11.24** |
| **2熟悉网站需求** | **一个工作日** | **2018.11.25** | **2018.11.25** |
| **3 功能测试（1）** | **两个工作日** | **2018.11.26** | **2018.11.27** |
| 3.1 编写测试用例 | 一个工作日 |  |  |
| 3.2 运行测试用例 | 一个工作日 |  |  |
| **4 单元测试（1）** | **四个工作日** | **2018.11.28** | **2018.12.01** |
| 4.1修改测试用例 | 一个工作日 |  |  |
| 4.2编写测试代码并运行代码 | 三个工作日 |  |  |
| **5 功能测试（2）** | **两个工作日** | **2018.12.02** | **2018.12.03** |
| 在同样时间内，重复功能测试（1）的相同任务 |  |  |  |
| **6 单元测试（2）** | **四个工作日** | **2018.12.04** | **2018.12.07** |
| 在同样时间内，重复单元测试（1）的相同任务 |  |  |  |
| **7 集成测试（1）** | **两个工作日** | **2018.12.08** | **2018.12.09** |
| 7.1 编写测试用例 |  |  |  |
| 7.2 执行测试用例 |  |  |  |
| 7.3 编写测试代码 |  |  |  |
| 7.4 执行测试代码 |  |  |  |
| **8 功能测试（3）** | **两个工作日** | **2018.12.10** | **2018.12.11** |
| 在同样时间内，重复功能测试（1）的相同任务 |  |  |  |
| **9 单元测试（3）** | **四个工作日** | **2018.12.12** | **2018.12.15** |
| 在同样时间内，重复单元测试（1）的相同任务 |  |  |  |
| **10 功能测试（4）** | **两个工作日** | **2018.12.16** | **2018.12.17** |
| 在同样时间内，重复功能测试（1）的相同任务 |  |  |  |
| **11 单元测试（4）** | **四个工作日** | **2018.12.18** | **2018.12.21** |
| 在同样时间内，重复单元测试（1）的相同任务 |  |  |  |
| **12集成测试（2）** | **两个工作日** | **2018.12.22** | **2018.12.23** |
| 在同样时间内，重复集成测试（1）的相同任务 |  |  |  |
| **13集成测试（3）** | **两个工作日** | **2018.12.24** | **2018.12.25** |
| 将之前两部分测试集成，进行整个系统的集成测试 |  |  |  |
| **14连续点击测试** | **0.5个工作日** | **2018.12.26** | **2018.12.26** |
| **15数据完整性测试** | **0.5个工作日** | **2018.12.26** | **2018.12.26** |
| **16健壮性测试** | **0.5个工作日** | **2018.12.27** | **2018.12.27** |
| **17 冒烟测试** | **一个工作日** | **2018.12.28** | **2018.12.28** |
| **18 生成测试报告** | **一个工作日** | **2018.12.29** | **2018.12.29** |
| **总计** | **37个工作日** | **2018.11.23** | **2018.12.29** |

### 3.5 测试项

|  |  |
| --- | --- |
| 登录注册 | 是 |
| 检索技能 | 是 |
| 分析推荐 | 是 |
| 评论评价 | 是 |
| 收藏课程 | 是 |
| 师生交流 | 是 |
| 课程简介 | 是 |
| 上传课程 | 是 |
| 上传认证 | 是 |
| 信息审核 | 是 |
| 内容审核 | 是 |
| 网站内容管理 | 是 |
| 线下地点审核 | 是 |
| 用户管理认证上传用户 | 是 |
| 直播功能 | 否 |
| 性能测试 | 否 |
| 压力测试 | 否 |
| 兼容性测试 | 否 |
| 系统测试 | 是 |

### 3.6 环境需求

操作系统：Windows10

浏览器：谷歌

JDK：jdk-8u161-windows-x64.exe

TOMCAT：apache-tomcat-8.0.11

eclipse（EE版）

数据库：MySQL

# 四、测试资源

### 4.1 硬件资源需求

CPU主频3.3GHz以上

内存4G及以上

硬盘256G以上

### 4.2 软件资源需求

Google Chrome

### 4.3 测试环境需求

系统：Windows10

测试工具：selenium、ant、testNG

# 五、风险评估及规避

### 5.1 人力方面

不可抗力因素导致人员变动或未按时到位

规避：及时催促，在可接受范围内适当延迟测试

### 5.2 时间方面

1.bug未能及时修复

2.开发代码未能按时交付

3.需求变更导致测试计划的调整

规避：督促开发方或及时更改测试计划，适当延迟

### 5.3 环境方面

1.环境不稳定导致测试效率降低

2.突然断电或断网导致的测试进度延迟

规避：环境确保搭建无误后再开展测试。或及时更换电脑

### 5.4 部门合作方面

未能与开发及时沟通导致缺陷修复延迟

规避：缺陷一旦定位立即沟通

# 六、测试可交付物

测试计划书、测试报告

# **七、剩余测试任**务

性能测试、压力测试

# 八、项目通过或失败的准则

通过准则如下：

1.测试用例覆盖度100%，均执行并通过

2.Bug修复率90%以上

3.无明显缺陷

# 九、延迟测试的标准和重新启动的标准

延迟标准：bug未能及时修复以及代码未能按时提交且没有暂时没有其他可测内容时暂停测试

重新启动标准：开发人员bug修复完毕且达到重新测试的标准时重新启动测试